

## Privacy policy

We zijn druk bezig geweest met de implementatie van de nieuwe privacywetgeving. Wij respecteren de privacy en persoonlijke levenssfeer van onze klanten, maar soms hebben we persoonlijke gegevens nodig. In deze verklaring lees je welke gegevens wij gebruiken en hoe wij deze gegevens opslaan, beschermen en verwerken. Deze privacy policy is van toepassing op onze websites [www.fitchef.nl](http://www.fitchef.nl) en [www.drogespieren.nl](http://www.drogespieren.nl) (de “Websites”) en de diensten die wij aanbieden (de “Diensten”). Wij behandelen jouw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de Relevante Wetgeving)

## Jonger dan 16 jaar

Als je jonger dan 16 jaar bent, dan heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om onze Website en Diensten te gebruiken.

## Persoonsgegevens

Om onze Website en Diensten aan te kunnen bieden, verwerken wij persoonsgegevens. Met het begrip “persoonsgegevens” wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden. Deze definitie is in overeenstemming met de Relevante Wetgeving.

## Jouw toestemming

We kunnen jouw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer je onze Website bezoekt, een account aanmaakt op onze Websites, gebruik maakt van onze Diensten of als je contact met ons opneemt. Wij mogen jouw gegevens verwerken, omdat we jouw toestemming vragen via deze privacy policy. Verder zullen we jouw gegevens niet zonder jouw toestemming verwerken, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

## Welke gegevens verzamelen wij en wat doen we ermee?

Om gebruik te maken van onze Websites en Diensten hebben wij de volgende gegevens van jou nodig:

- Je naam
- Je leeftijd

- Je geboortedatum
- Je geslacht
- Je adresgegevens
- Je woonplaats
- Je e-mailadres
- Je IP-adres

**Indien je gebruik maakt van de persoonlijke voedingsschema's, zullen, naast de gegevens die hierboven genoemd zijn, ook de volgende gegevens van jou worden opgeslagen:**

- Je lengte
- Je gewicht
- Je beweging
- Het type sport dat je beoefent
- Je doelstellingen

**We verzamelen ook wat informatie van jou die niet persoonlijk is als je onze Website gebruikt, zoals:**

- De naam van de browser die je gebruikt
- Het besturingssysteem dat je gebruikt
- De service provider waarmee jij internettoegang hebt

## **Login**

Op je account slaan we de volgende gegevens op: wachtwoord en gebruikersnaam. Zo hoef je deze gegevens niet opnieuw in te voeren. We bewaren ook - voor het gebruiksgemak van je eigen account - de gegevens van eerdere bestellingen. Indien je gebruik maakt van een persoonlijk voedingsschema, worden de door jou ingevulde gegevens ook opgeslagen.

## Social media

Als je social media functies gebruikt op onze site, is het mogelijk dat de leverancier van social media ons (volgens zijn beleid) informatie stuurt. Het kan bijvoorbeeld gaan om je naam, profielafbeelding, geslacht, vriendenlijsten en andere informatie die je ter beschikking hebt gesteld. Wil je dit niet? Verander dan de privacy-instellingen op je social media-account.

Als je aangeeft een artikel leuk te vinden, verschijnt dat artikel op je social media-account als je bent ingelogd. Als je op een webpagina terechtkomt die social media invoegtoepassingen gebruikt, stuurt je browser bepaalde informatie naar de aanbieder van jouw social media-account. Wij hebben geen zeggenschap over deze gegevensuitwisseling.

## Marktonderzoek

Het kan voorkomen dat we je vragen om deel te nemen aan een marktonderzoek. Wij zullen jouw gegevens dan gebruiken voor het marktonderzoek. Wij gebruiken deze statistische gegevens anoniem voor Van Oosterwijck Online. Je kunt op ieder moment de vragenlijst afsluiten. Je antwoorden geven wij niet aan derde partijen en worden nooit openbaar gemaakt. Daarnaast worden de antwoorden niet aan je e-mailadres gekoppeld.

## Prijsvragen

Als je meedoet aan een actie of prijsvraag, vragen wij de volgende gegevens van jou: je voor- en achternaam. Zo kunnen we de actie uitvoeren en de prijswinnaar(s) bekendmaken. Ook meten wij zo de respons op onze reclameacties.

## Nieuwsbrief

Van Oosterwijck Online biedt nieuwsbrieven aan. Zo blijf je op de hoogte van aanbiedingen, (kortings)acties en ander nieuws. Om zeker te zijn van jouw toestemming gebruiken wij voor nieuwsbrieven het opt-in systeem. Bij iedere communicatie langs deze weg wordt aan afmeldmogelijkheid, inclusief een optie om je gegevens te wijzigen opgenomen. Door ons een e-mail te sturen kun je jouw gegevens laten verwijderen.

## Bestellingen

Voor je bestelling hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen) en betaalgegevens nodig. Wij zullen jouw gegevens registreren, opslaan en verwerken voor een juiste afwikkeling

van de bestelling. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden voor een eventuele latere garantie. Bij de afwikkeling van je bestelling verstrekken wij aan Misi fulfilment noodzakelijke persoonlijke gegevens. Wij zullen jouw gegevens alleen voor bovenstaande doelen gebruiken, of voor een doel dat hier nauw mee samenhangt. Zo worden jouw gegevens dus nooit op een onverwachtse manier door ons gebruikt.

## Beveiliging

We doen er alles aan om jouw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van jouw persoonlijke gegevens door onbevoegden. Hierdoor kunnen degenen die niets met jouw gegevens te maken hebben, er niet bij. Wij doen dit door middel van de volgende maatregelen:

- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden die persoonsgegevens bevatten
- Beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL), of een vergelijkbare technologie
- Beveiliging van de gegevens conform de ISO 27001 norm
- Beveiliging van de gegevens conform de ISO 27002 norm
- De toegang tot de gegevens is beperkt tot de personen die de gegevens nodig hebben
- De toegang tot de gegevens is beveiligd met tweestapsverificatie

## Bewaartermijn

Wij zullen jouw persoonlijke gegevens niet langer bewaren dan we ze nodig hebben voor de doelen die wij eerder omschreven.

## Met wie delen wij jouw persoonlijke gegevens?

### Verwerkers

Het komt voor dat andere partijen jouw gegevens van ons krijgen. Wij komen met deze partijen in een verwerkersovereenkomst overeen dat zij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan en zij krijgen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om hun dienst te verlenen. Deze partijen gebruiken jouw gegevens alleen in overeenstemming met de instructies die wij geven en niet voor eigen doeleinden. Wij kunnen jouw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan Misi fulfilment, Google Analytics, en PayPro. Zij zullen bijvoorbeeld zorgen voor de aflevering van bestellingen of het uitvoeren van analyses. Deze partijen zijn “verwerkers” in de zin van de Relevante Wetgeving.

## Doorgifte

Wij zullen jouw gegevens alleen binnen de Europese Unie verwerken. Buiten de Europese Unie verwerken wij alleen jouw gegevens, als dat land een passend beschermingsniveau biedt voor jouw gegevens. Zonder jouw toestemming zullen we jouw gegevens nooit naar andere landen of aan andere partijen doorgeven dan die hierboven genoemd zijn.

## Links

Op onze Website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren je dan ook om altijd de privacy policy van de betreffende website te lezen.

## Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestandje vervolgens op in je apparaat. Je apparaat krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent. We kunnen cookies gebruiken om je ervaring op onze Website te verbeteren.

Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, je onze Website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze Website kunnen opsporen. Door de opslag van cookies zorgen we bovendien dat:

- Jouw artikelen in het winkelwagentje bewaard blijven
- Je ingelogd blijft en ongestoord kunt winkelen
- Je veilig winkelt bij Van Oosterwijck Online je reviews kunt lezen en schrijven
- De website snel is
- We fouten en ongemak op de website kunnen opsporen
- We verbeteringen kunnen testen we je persoonlijk kunnen adviseren op basis van wat je eerder hebt gekocht en/of bekeken
- Je producten kunt delen via social media zoals Facebook en Google
- Je optimale lokale informatie krijgt

Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze Website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze Website mogelijk minder goed. Voor meer informatie kun je ons [cookiestatement](#) nalezen.

## Cross device meten

We meten op onze websites cross-device via anonieme User-ID's. We gebruiken de term 'cross device' om gezamenlijk naar computers en mobiele apparaten te verwijzen, evenals de internetbrowser en andere toepassingen op uw apparaten die communiceren met het internet.

De Websites verzamelen gegevens over verschillende apparaten, die door middel van statistische analyse worden gekoppeld of gebruikers aan elkaar relateren. Dit wordt volledig anoniem uitgevoerd door derden partijen (zoals Google Analytics), met als enige doel betere statistische conclusies te trekken.

## Wijziging van de privacy policy

Wij kunnen deze privacy policy aanpassen. Als wij de privacy policy in belangrijke mate veranderen zullen wij een notificatie op onze Website plaatsen samen met de nieuwe privacy policy. Wij zullen gebruikers die met hun e-mailadres bij ons geregistreerd staan op de hoogte brengen bij wijzigingen. Als je niet geregistreerd staat als gebruiker raden wij je aan de Website en deze verklaring regelmatig te raadplegen.

## Jouw rechten

De gegevens die we van jou verzamelen zijn persoonlijk. Je hebt daarom de volgende rechten:

- Je mag ons vragen om inzage in jouw gegevens;
- Je mag ons vragen om correctie, beperking of wissing van jouw gegevens;
- Je mag ons vragen om een kopie van jouw gegevens. Wij kunnen deze kopie - op jouw verzoek - ook aan een andere partij doorgeven, zodat je dit zelf niet meer hoeft te doen;
- Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens;
- Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als je denkt dat wij jouw gegevens onrechtmatig verwerken;
- Je mag jouw toestemming om jouw gegevens te verwerken altijd weer intrekken. Vanaf het moment dat je de toestemming intrekt mogen we dan geen gegevens meer van jou verwerken.

Bij andere vragen of opmerkingen over onze privacy policy kun je contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

## Contact

Van Oosterwijck Online

Middellaan 143

4811VL Breda

KvK-nummer: 61247529

[info@fitchef.nl](mailto:info@fitchef.nl)

**Laatste update:** mei 2018